

# ODSTĄPIENIE OD UMOWY

## Sprzedawca

FG Agency s.r.o.  
Javorová 32/451  
958 04 Partizánske -Veľké Bielice  
IČO: 51087090  
DIČ: 2120590538  
IČ DPH: SK2120590538  
E-mail: [info@fgarms.sk](mailto:info@fgarms.sk)

## Kupujący

Imię i nazwisko:

Ulica i nr domu:

Miejscowość, kod pocztowy:

E-mail:

Tel.1:

Tel.2:

Niniejszym informuję, iż odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość dot. poniżej wymienionych towarów zakupionych w Państwa e-shopie [www.fgarms.eu/pl/](http://www.fgarms.eu/pl/).

Zamówienie nr:

Z dnia:

Towar dostarczony klientowi w dniu (data odbioru):

Identyfikacja i opis zakupionego towaru:

Nr rachunku bankowego do zwrotu środków (IBAN):

## ZASADY

### 1. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży

Jeżeli dokonujesz zakupu jako konsument, masz prawo odstąpić od niniejszej umowy sprzedaży bez podania przyczyny w ciągu **14 dni od odbioru towaru**. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym odebrałeś lub w którym osoba trzecia wskazana przez Ciebie odebrała towar, z wyjątkiem przewoźnika, albo od dnia zawarcia umowy o świadczenie usługi lub od dnia zawarcia umowy o dostarczaniu treści cyfrowych innym sposobem niż na nośniku materialnym. Termin do odstąpienia od umowy jest zachowany, jeżeli wysłałeś informację dotyczącą wykonania prawa odstąpienia od umowy sprzedaży przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Jeżeli przedmiotem umowy sprzedaży jest zakup towarów, możesz odstąpić od umowy sprzedaży jeszcze przed rozpoczęciem biegu terminu odstąpienia od umowy.

### 2. Skutki odstąpienia od umowy

Po odstąpieniu od umowy zwrócimy Ci wszystkie dokonane przez Ciebie płatności opłacone w związku z zawarciem umowy sprzedaży, w szczególności cenę zakupu, w tym koszty dostarczenia Ci towaru. Nie dotyczy to kosztów dodatkowych, jeżeli wybrałeś inny sposób dostarczenia niż najtańszy, tzn. zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas, ani kosztów dodatkowych usług, jeżeli były one przedmiotem umowy i zostały w pełni wykonane. **Zwrot opłaconych przez Ciebie środków** zostanie dokonany bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż **14 dni** od dnia, w którym otrzymamy od Ciebie informację o odstąpieniu od niniejszej umowy sprzedaży. Zapłata zostanie zrealizowana tą samą metodą, jakiej użyłeś do zapłaty, chyba że wyraziłeś zgodę na zapłatę na swój rachunek bankowy, podając numer IBAN swojego rachunku bankowego, bez naliczania żadnych dodatkowych opłat.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności **do chwili zwrotu towaru** na nasz adres lub do chwili dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. **Zwróć nam towar** lub dostarcz go na adres siedziby firmy bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż **14 dni od dnia skorzystania z prawa odstąpienia od umowy**. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru ponosi Kupujący. Zwracamy uwagę, że w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, zgodnie z prawem odpowiada Kupujący za zmniejszenie wartości towaru będące wynikiem obchodzenia się z nim od momentu jego otrzymania do momentu zwrotu w sposób inny niż wskazany w umowie, ew. niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności towarów. Jeżeli zażądałeś **rozpoczęcia świadczenia usługi** przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jesteś zobowiązany zapłacić nam cenę za świadczenie rzeczywiście spełnione do dnia, w którym poinformowałeś nas o odstąpieniu od niniejszej umowy.

W (miejscowość)

data

podpis